

## Voucher de pagamento do serviço de instalação e configuração dos equipamentos da casa inteligente CONDE III

Sua casa inteligente precisa ser configurada, e para isso, a VCA conta com a parceria da TC Eletricidade e Automação, uma empresa qualificada para fazê-lo, sem custo para você. Mas você precisa estar atento a algumas questões:

1. Esse voucher tem validade de 180 dias após a assembléia de convenção de condomínio, após essa data, caso você queira instalar e configurar, deverá contratar uma empresa, às suas expensas.
2. O equipamento de assistência inteligente (Alexa) possui garantia do fornecedor até abril de 2025, juntamente à VCA Construtora.
3. Para realizar a instalação e configuração, você precisa ter internet em pleno funcionamento, instalada em sua casa, seguindo os requisitos:
  - a. Wifi funcional de 2.4Ghz, já configurada, com senha e que possua sinal capaz de atender toda a casa com qualidade;
  - b. O provedor de internet deve garantir que as portas de sua conexão permitem a instalação de interruptores e tomadas inteligentes, além do dispositivo Echo-Dot (Alexa) da Amazon.
4. A instalação e configuração será feita pela empresa contratada, mediante ligação, agendamento, e posteriormente, apresentação desse voucher, como forma de pagamento pelo serviço.
  - a. Mas atenção: Caso você faça o agendamento e não compareça à casa, no horário programado e agendado, com uma tolerância de 15 minutos de atraso para ambas as partes, você precisará pagar R\$ 50,00 para um novo agendamento.
  - b. Em função do grande volume de unidades habitacionais, a TC poderá agendar o seu serviço para um prazo de até 15 dias corridos a partir do contato para agendamento.
  - c. Entre em contato através do Whatsapp (77) 99120-1673, para fazer o seu agendamento.
5. A garantia do serviço de configuração, será de 90 dias, mas, apenas em função de falhas no processo de configuração. Ou seja, se alguns dos fatos abaixo acontecer, não haverá garantia, assim sendo, elencamos os motivos que ocasionam perda de garantia:
  - a. Caso o(s) produto(s) venha(m) a sofrer curto-circuito com conseqüente queima do(s) aparelho(s).
  - b. Caso ocorra alguma alteração na internet, independentemente do motivo. Além disso, se houver reconfiguração ou atualização do roteador, será necessária uma nova configuração dos sistemas inteligentes, que não é coberta por garantia.
  - c. Caso fique constatado que houve alteração ou atualizações nas configurações feitas anteriormente.
6. Para acionar a garantia do equipamento, mantenha contato com o pós-obra da VCA.
7. Para acionar a garantia da configuração, mantenha contato com o nosso parceiro, e agende um horário com ele.

acesse

